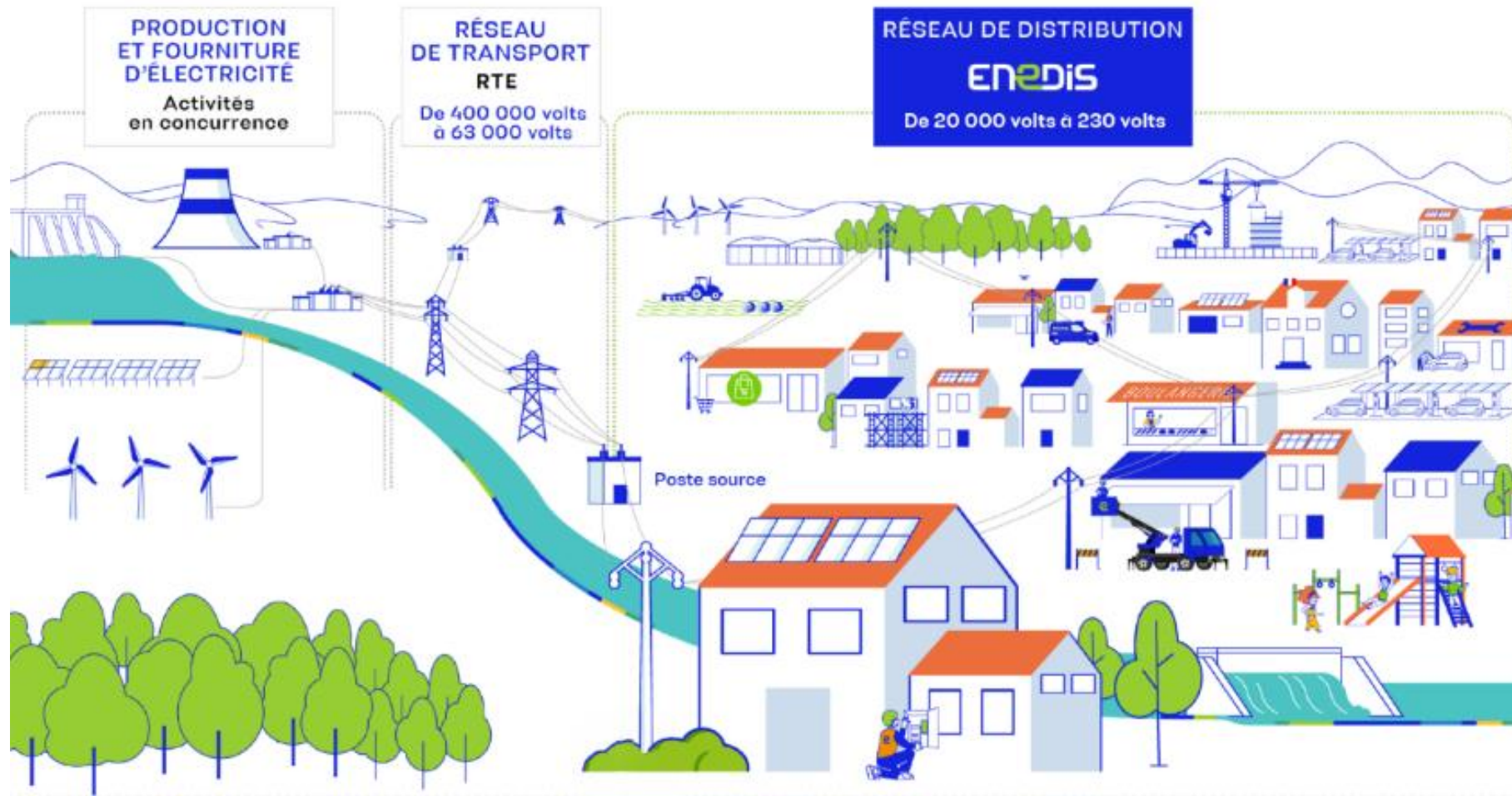




Notre place dans le système électrique français



La Commission de régulation de l'énergie (CRE) veille au bon fonctionnement du marché de l'électricité.

La distribution de l'électricité : une mission de service public confiée à Enedis



Les communes sont propriétaires du réseau de distribution, rassemblées au sein du SDEER, déléguant à Enedis la gestion du service public de la distribution d'électricité à ses risques et périls : exploitation, entretien, développement du réseau.



Le contrat de concession signé en février 2020 pour 30 ans prévoit les droits et devoirs du concessionnaire vis-à-vis de la collectivité et des usagers du service public.



Enedis est rémunérée par le TURPE, qui représente environ 30% de la facture TTC d'un client résidentiel (basse tension) et environ 20% de la facture des clients industriels (moyenne tension) sous le principe du « timbre poste ».

Avec

1,4 million de km
de lignes, soit 35 fois
le tour de la Terre, Enedis
gère le plus grand réseau
de distribution d'électricité
d'Europe.

Nos missions



Assurer le comptage
et mettre à disposition
les données de consommation
des clients aux fournisseurs



**Moderniser et
exploiter les réseaux**
Maîtrise d'ouvrage et
investissements



Raccorder
les clients,
consommateurs
et producteurs



**Mettre en œuvre les programmes
pluriannuels d'Investissement**
négociés et faciliter les projets de
transition énergétique



Garantir l'accès au réseau
sans discrimination à tous
les fournisseurs d'électricité



**Assurer la qualité
de l'acheminement**
au meilleur prix



**Assurer le dépannage
du réseau**
24 h/24 et 7 j/7



Conduire et piloter les réseaux
à distance grâce à nos agences
de Conduite Régionales et nos
2 257 postes sources



Enedis en Charente-Maritime

449 salariés dont **23** alternants.
+ 19 embauches en 2025



289 M€
de chiffre d'affaires

69 M€
d'investissements

Moderniser et sécuriser le réseau électrique.

 **11 165**

Km de réseau Moyenne Tension (HTA)

5 629 km

De réseau souterrain

5 536 km

De réseau aérien

 **10 737**

Km de réseau Basse Tension (BT)

6 496 km

De réseau souterrain

4 241 km

De réseau aérien

 **34**

postes sources
HTB/HTA

 **13 701**

postes de transformation
HTA-BT

Service public de la transition écologique dans les territoires.



517 239 clients

25 524 installations ENR raccordées au réseau

1 655 points de charge de véhicules électriques connectés au réseau de distribution et accessibles au public

6 106 points de charge dédiés aux véhicules des salariés et à la flotte d'entreprise

Vos interlocuteurs privilégiés et contacts



Dépannage & assistance

Une situation dangereuse ?
Une panne d'électricité ?

Réservé aux collectivités
0 811 010 212

Pour vos administrés
09 726 750 17



Service client

Une question ?
Un raccordement ?

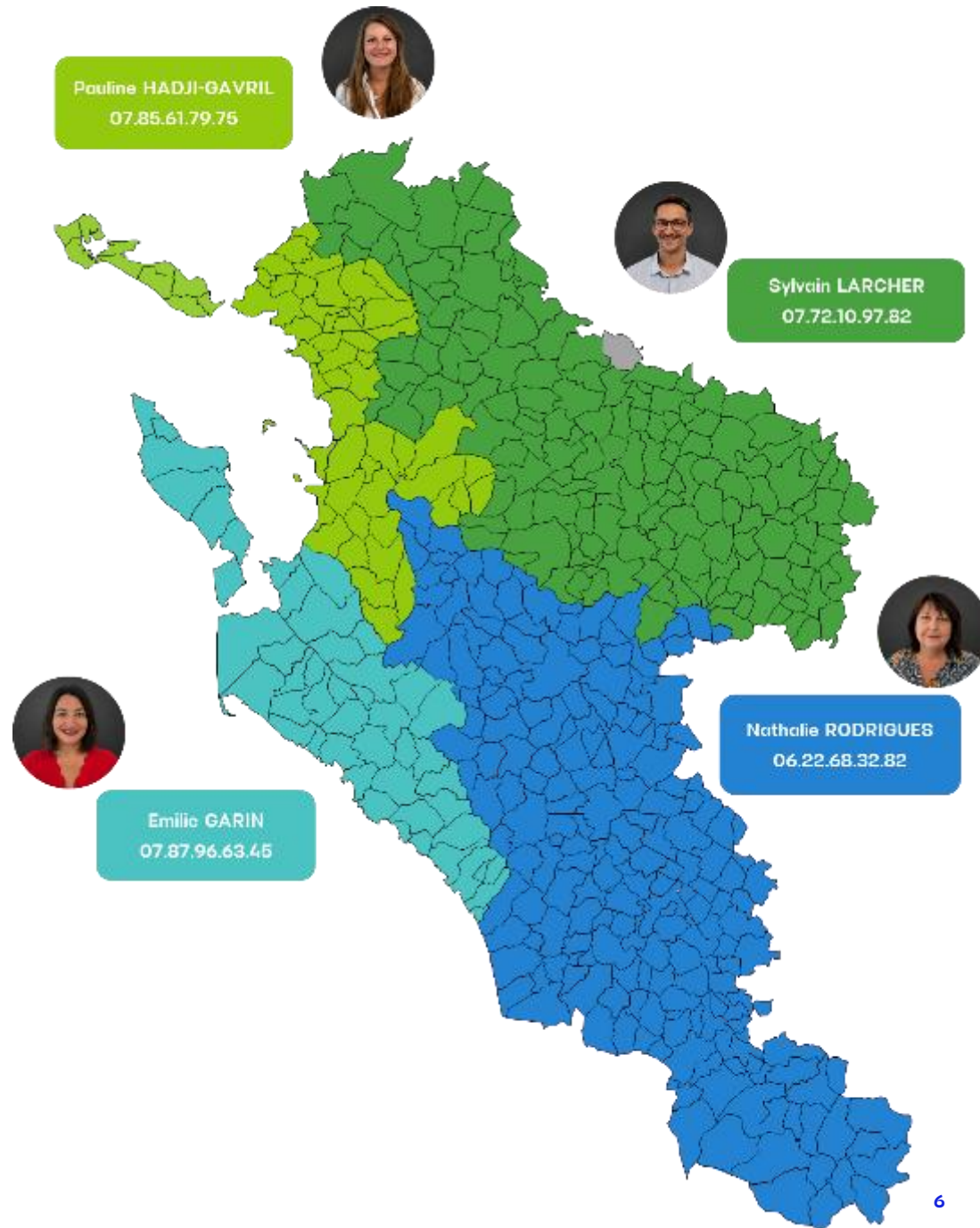
Enedis.fr
<https://www.enedis.fr/collectivite-locale>

Portail collectivité
<http://mon-compte-collectivite.enedis.fr>

Open service & open data
<Data.enedis.fr>

Espace Mesures et Services
<mon-compte-collectivite-mesures-et-services.enedis.fr>

Vous n'avez plus d'électricité ?
<enedis.fr/panne-et-interruption>



Le rôle de l'interlocuteur aléa climatique de la collectivité

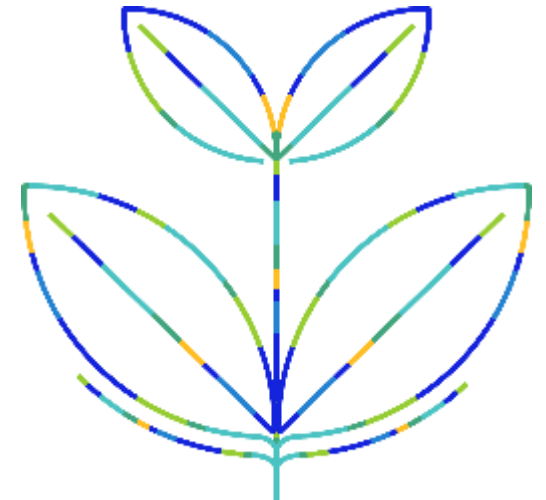
L'interlocuteur aléa climatique est une personne de terrain, connaissant bien géographiquement sa commune, connu par les habitants, qui pourra faciliter le pré-diagnostic des incidents

- **Quel est son rôle ?**

- Il est un lien direct entre la collectivité et Enedis : relais d'informations ;
- Il est mobilisé et reste disponible dès l'annonce d'évènements climatiques ;
- Il qualifie les incidents puis transmet l'information à Enedis ;
- Il diffuse les informations et joint la cellule de crise Enedis ;
- Il oriente les équipes d'interventions pour accélérer et faciliter les dépannages sur le terrain.

- **Ce qu'il n'est pas :**

- Il n'est en aucun cas « un technicien réseau d'Enedis » ;
- Il n'intervient pas sur les réseaux, installations, même s'il est un professionnel reconnu ;
- Il n'engage pas sa responsabilité.



PIH
2030

Agir en grand
pour réussir
la Grande
électrification

ENEDIS



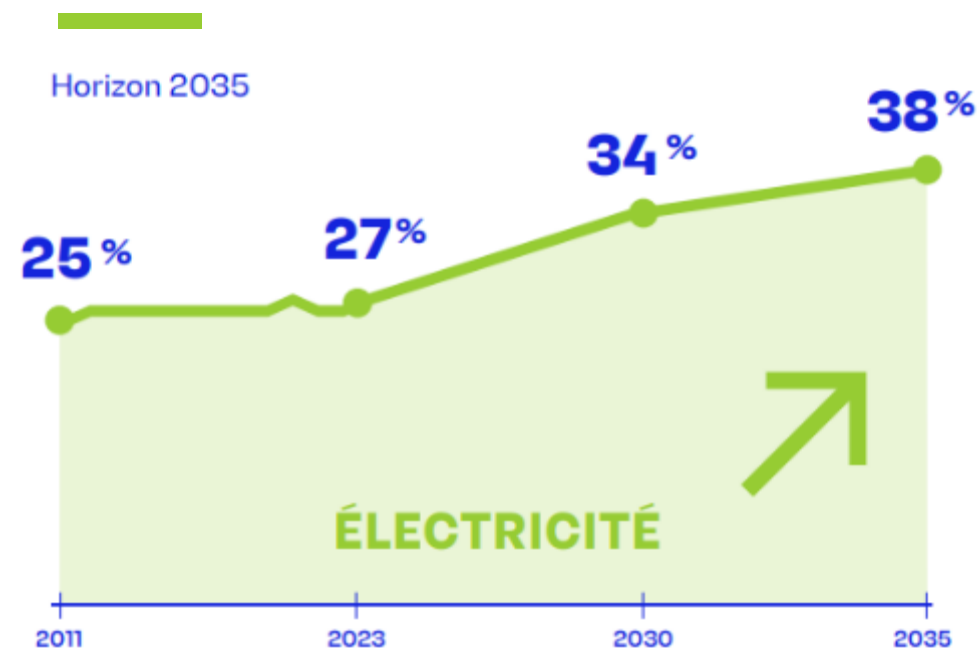
Sortir des énergies fossiles : un impératif climatique et stratégique pour la France

Passer de 60 % à 40 % d'énergies fossiles en France en 2030 en basculant massivement vers l'électricité :

- Pour lutter contre le réchauffement climatique.
- Pour reconquérir la souveraineté énergétique.
- Pour réduire notre dépendance aux crises extérieures.



Projection de la part de l'électricité en France dans la consommation d'énergie finale



AGIR EN GRAND pour la Grande électrification de la France

Répondre à l'électrification des usages.

Garantir la fiabilité du réseau.

Répondre aux enjeux de souveraineté industrielle
et de sûreté.

PIH
2030



Agir en grand

Nous nous mobilisons autour de 3 priorités

PIH
2030



Agir en grand pour

**UN RÉSEAU
HARMONIEUX
ET ROBUSTE**

Agir en grand pour

**UNE EXPÉRIENCE
CLIENT SIMPLE
ET FLUIDE**

Agir en grand pour

**L'AMÉNAGEMENT
ÉLECTRIQUE
DES TERRITOIRES**

Des questions ?



Merci!

The word 'Merci!' is written in a bold, blue, sans-serif font. It is surrounded by several horizontal bars of different colors: a light green bar above the 'M', an orange bar above the 'e', a blue bar above the 'r', a teal bar below the 'M', a green bar below the 'e', and a yellow bar below the 'i'. The exclamation point is also blue.

Des questions ?